

Conditions Générales d'Utilisation des services MyHealthy

Bienvenue chez MyHealthy,

Les présentes Conditions Générales valent Contrat et constituent une information précontractuelle. Elles sont conclues avec MYHEALTHY, société par actions simplifiée enregistrée au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Paris, sous le numéro 890 071 822 au capital de 50 892 €, dont le siège est 25, rue de Ponthieu, 75008 Paris.

1. Objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

L'objet des CGU est de fixer et encadrer les conditions d'utilisation des Services énumérés ci-après par les Utilisateurs :

Les services visés au titre des présentes CGU sont les suivants :

Les services « MyHealthy » :

- services de consultation des remboursements de frais de santé,
- simulateur.

L'ensemble du document sont disponibles pour consultation et téléchargement sur un support durable à tout moment sur le Site et l'Application.

2. Définitions

Application :	désigne l'application mobile éditée par MYHEALTHY.
CGU :	désignent les présentes conditions générales d'utilisation des Services, le cas échéant, leurs annexes et éventuelles conditions particulières ainsi que tout autre document contractuel éventuel qui lie l'Utilisateur d'une part et MYHEALTHY d'autre part.
Compte Santé :	désigne tout relevé du remboursement de frais de santé tenu par un Gestionnaire.
Contrat :	désigne le contrat formé entre MYHEALTHY et l'Utilisateur à compter de l'acceptation des présentes CGU.
Donnée(s) :	désigne l'ensemble des données de l'Utilisateur. Cela comprend notamment les données liées aux Comptes de Santé de l'Utilisateur, les données accessibles depuis les interfaces mises à disposition par le Gestionnaire, ou encore les données définies ci-dessous (Données d'Accès, Données d'Identification, Données Personnelles).
Données d'Accès :	désignent les identifiants, données d'identification et code confidentiel correspondants émis par un Gestionnaire et permettant à l'Utilisateur de se connecter à ses Comptes Santé et/ou aux Comptes Santé appartenant à des tiers (tiers protégés, personnes ayant donné mandat) lui ayant donné une autorisation d'accès.
Données d'Identification :	désignent les données permettant à l'Utilisateur d'accéder à son Espace Personnel, composées d'un identifiant et d'un mot de passe.
Données Personnelles :	désignent toutes les informations à caractère personnel concernant un Utilisateur, personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement,

par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

- Espace Personnel : désigne l'espace dédié de l'Utilisateur dans l'Application ou sur le Site.
- Gestionnaire : désigne les gestionnaires de Comptes Santé (comme Ameli ou une mutuelle), émetteur de Données d'Accès, permettant la consultation en ligne des Comptes Santé.
- Mot de passe : désigne le code à [] chiffres déterminé par l'Utilisateur permettant d'accéder à l'Espace Personnel.
- Parties : désigne MYHEALTHY et l'Utilisateur.
- Services MyHealthy : désigne les services consistant en la consultation au sein de l'Espace Personnel des remboursements de frais de santé liés à des Comptes Santé. Ce service permet l'accès à un simulateur de paiement en plusieurs fois.
- Services : désignent l'ensemble des services proposés par MYHEALTHY, à savoir le Service MyHealthy et les Services Premiums.
- Site : désigne le site internet exploité par MYHEALTHY accessible à l'URL www.myhealthy.com.

3. Acceptation des CGU

En cochant la case « *j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation* », l'Utilisateur est présumé connaître et accepter, sans réserve, l'ensemble des stipulations des CGU qui lui sont opposables dès cet instant. L'acceptation des CGU par l'Utilisateur forme le contrat de services entre MYHEALTHY et l'Utilisateur (le « **Contrat** »). Seul un Utilisateur juridiquement capable peut accepter les CGU.

En cas de question sur les CGU, l'Utilisateur est invité à contacter MYHEALTHY à l'adresse électronique suivante : contact@myhealthy.fr.

4. Création de l'Espace Personnel

L'Utilisateur reconnaît qu'il ne pourra pas créer d'Espace Personnel et bénéficier des Services s'il n'accepte pas les CGU.

4.1 Installation de l'Application

Pour accéder aux services mobiles, l'Utilisateur doit être équipé d'un matériel compatible avec l'Application (téléphone mobile intelligent ou « smartphone », tablette mobile ou tout autre objet connecté compatible). L'utilisateur peut alors télécharger sur son matériel l'Application, disponible gratuitement sur les magasins d'applications. L'Utilisateur doit s'assurer d'avoir installé la dernière version de l'Application afin de bénéficier de l'ensemble des Services dans des conditions optimales et sécurisées.

L'utilisateur peut aussi accéder aux services MyHealthy sur le Site grâce à un matériel qui lui permet de se connecter à internet.

L'Utilisateur supporte les frais de connexion à l'Application et au Site.

4.2. Création de l'Espace Personnel

Pour souscrire aux Services, l'Utilisateur doit indiquer son nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone. Il doit bénéficier d'une couverture santé par une caisse d'assurance maladie en France (sécurité sociale, complémentaire santé) et disposer d'une carte bancaire pour ouvrir le Service.

Il peut alors créer ses Données d'Identification, puis prendre connaissance des CGU et les accepter suivant la procédure ci-dessus.

Les Données d'Identification créées par l'Utilisateur doivent rester strictement personnelles et confidentielles. L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation de ses Données d'Identification.

L'Utilisateur s'assure que l'adresse de messagerie électronique renseignée lors de la création de son Espace Personnel est correcte et qu'il s'agit bien de sa propre adresse électronique dans la mesure où les correspondances et contenus fournis au titre des Services seront accessibles grâce à cette adresse électronique. L'Utilisateur est donc informé que s'il fournit une mauvaise adresse électronique, le titulaire de cette adresse pourra recevoir les informations fournies par les Services concernés (par exemple les alertes).

L'Utilisateur dégage en conséquence MYHEALTHY de toute responsabilité et garantit MYHEALTHY de toutes les conséquences découlant directement ou indirectement d'une erreur d'adresse électronique. Tout accès et utilisation des Services à l'aide de l'adresse électronique et du mot de passe renseignés est ainsi réputé effectué par l'Utilisateur concerné. L'Utilisateur s'engage à assurer la confidentialité de son mot de passe et à ne le divulguer à quiconque, sous aucun prétexte et à quelque titre que ce soit.

4.3. Connexion à l'Espace Personnel

Pour se connecter à son Espace Personnel, l'Utilisateur saisit ses Données d'identification.

5. Accès et synchronisation avec les Comptes Santé

5.1. Synchronisation de Comptes Santé

Afin que MYHEALTHY puisse fournir les Services à l'Utilisateur, **ce dernier accepte expressément par les présentes CGU de donner accès à MYHEALTHY aux Comptes Santé** pour lesquels il souhaite que MYHEALTHY lui fournisse les Services et ce en vue de leur synchronisation. L'Utilisateur sélectionne alors le Gestionnaire de son Compte Santé concerné dans la liste des Gestionnaires éligibles ou saisit l'url et saisit ensuite, à partir d'une interface sécurisée, les Données d'Accès nécessaires à la consultation en ligne des Comptes Santé.

Saisie des Données d'Accès

La saisie des Données d'Accès emporte automatiquement la synchronisation au sein de l'Espace Personnel de toutes les informations liées aux Comptes Santé correspondants.

Les informations associées aux Comptes Santé sont actualisées de manière automatique et à chaque fois que l'Utilisateur en fait la demande, sans que ce dernier n'ait besoin de saisir à nouveau ses Données d'Accès. À cet effet, les Données d'Accès sont stockées par MYHEALTHY, de manière sécurisée et chiffrée.

Mise à jour des Données d'Accès

En cas de modification de ses Données d'Accès, l'Utilisateur doit les mettre à jour dans son Espace Personnel. À défaut, MYHEALTHY ne pourra plus actualiser les informations accessibles au moyen de ces Données d'Accès en question.

En cas d'impossibilité pour MYHEALTHY de se connecter au Gestionnaire en raison de Données d'Accès obsolètes, il enverra une communication à l'Utilisateur afin de l'inviter à les mettre à jour.

Suppression des Données d'Accès

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de supprimer des Données d'Accès. Il doit en faire la demande par courriel au service Clients : contact@myhealthy.fr. Dans ce cas, MYHEALTHY cessera de se connecter au

Gestionnaire concerné et supprimera de son système d'information les Données d'Accès ainsi que toutes les informations consolidées qui y sont associées.

5.2. Déclarations et garanties de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare et garantit MYHEALTHY que :

- les données et éléments saisis par ses soins, notamment dans le cadre de la création de son Espace Personnel, correspondent effectivement à sa situation.
- il est titulaire des Données d'Accès renseignées en vue de l'utilisation des Services ou qu'il a tous les pouvoirs et autorisations nécessaires pour autoriser MYHEALTHY à lui fournir les Services ;
- il est et demeure seul et unique responsable de l'accès à l'Espace Personnel, de l'utilisation des Services et de la confidentialité de ses identifiants personnels dont il assume seul les conséquences de toute divulgation ou compromission ;
- il a renseigné une adresse électronique valide lors de la création de son Espace Personnel, dont il est propriétaire.

Ces déclarations seront réputées réitérées par l'Utilisateur chaque fois qu'il communiquera à MYHEALTHY de nouvelles Données.

5.3. Habilitation

Lorsque l'Utilisateur souscrit aux présentes CGU pour les besoins d'une tierce personne, il certifie sur l'honneur être habilité et disposer de tous les pouvoirs et autorisations nécessaires pour (i) accepter les CGU et (ii) autoriser MYHEALTHY à lui fournir les Services pour son compte. MY HEALTHY pourra lui demander copie de tout justificatif (livret de famille, etc).

Dans ce cas, l'Utilisateur est autorisé à accéder aux seules Données qu'il est habilité à connaître. Il s'engage à justifier à première demande de MYHEALTHY de toute preuve de son habilitation.

Dès lors, l'Utilisateur garantit entièrement MYHEALTHY de toutes conséquences émanant d'une réclamation d'une tierce personne concernant cette habilitation et/ou en cas de fraude de l'Utilisateur.

6. Services MY HEALTHY

6.1 MyHealthy

Consultation des Comptes Santé

Le Service MyHealthy d'agrégation des Comptes Santé permet à l'Utilisateur de consulter sur l'Application et sur le Site ses remboursements de frais de santé sur ses Comptes Santé. Le Service MyHealthy permet à l'Utilisateur de disposer dans son Espace Personnel d'une vision d'ensemble de ses remboursements de frais de santé. À cet effet, MYHEALTHY permet de se connecter aux sites internet ou aux systèmes informatiques de Gestionnaires désignés par l'Utilisateur afin de les mettre à disposition de l'Utilisateur au sein de son Espace Personnel.

Simulateur de frais et de paiement fractionné

L'outil de simulation des frais et du paiement de devis ou factures médicales repose sur les déclarations de l'Utilisateur. Les réponses que propose l'outil ne relèvent que d'une simulation et n'engagent pas MYHEALTHY.

7. Conditions tarifaires

Les Services MyHealthy sont soumis aux conditions tarifaires figurant en Annexe 1. Les frais sont perçus mensuellement par débit sur le compte de la carte bancaire de l'Utilisateur.

Les conditions tarifaires sont consultables à tout moment par l'Utilisateur depuis l'Espace Personnel et sont disponibles en téléchargement sur le Site.

MYHEALTHY pourra modifier ses tarifs à tout moment. Ces éventuelles modifications ne seront toutefois applicables qu'aux Utilisateurs ayant souscrit à ces services à compter de la date d'entrée en vigueur du prix modifié. En cas de désaccord de l'Utilisateur sur les nouveaux tarifs, l'Utilisateur pourra résilier le présent contrat dans les conditions prévues à l'article 10.2.

La résiliation d'un service à l'initiative de l'Utilisateur ne donne lieu à aucun remboursement du montant des abonnements déjà payés par l'Utilisateur. Si l'Utilisateur s'est engagé sur une période, il doit régler l'ensemble des échéances prévues.

Tous les coûts et autorisations nécessaires à la connexion, l'accès et l'utilisation du Site et des Services sont et restent à la charge de l'Utilisateur.

8. Disponibilité, maintenance et suspension des Services

En cas de mise à jour des systèmes, de panne, de maintenance, l'Utilisateur est informé que l'accès à son Espace Personnel (et le cas échéant l'accès aux Services Premium) pourra être suspendu temporairement. MYHEALTHY s'efforcera de prévenir l'Utilisateur de la survenue de ces suspensions et du calendrier de leur rétablissement.

Sous réserve de la survenance des événements ci-dessus, ou tout cas de force majeure, ou du changement de la réglementation applicable empêchant le fonctionnement du site ou des Services ou de l'un d'entre eux, le Site est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. MYHEALTHY décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- En cas d'indisponibilité ou de surcharge ou toute autre cause empêchant le fonctionnement normal du réseau de téléphonie mobile utilisé pour accéder au Site ;
- En cas de contamination par d'éventuels virus informatiques circulant sur le réseau ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site ;
- En cas de perte par l'Utilisateur de ses Données d'identification ou en cas d'usurpation de son identité.

9. Sécurité des Services

Avertissement : les communications avec MYHEALTHY se font uniquement par le biais de canaux sécurisés. MYHEALTHY ne demande, par exemple, jamais la fourniture de données à caractère confidentiel (notamment les Données d'identification) via un site web. Il est recommandé à l'Utilisateur qui aurait un doute sur la légitimité d'une demande relative à la fourniture de données confidentielles de ne pas fournir ces données et de contacter le support MYHEALTHY à l'adresse électronique suivante : contact@myhealthy.fr

Dès lors que l'Utilisateur constate un fonctionnement anormal de son Espace personnel, il modifie sans délai son mot de passe en se rendant dans l'Application sur le lien « mot de passe oublié ». Un courrier électronique contenant un lien sécurisé est envoyé à l'Utilisateur en vue de changer son mot de passe, et l'ancien mot de passe est alors automatiquement désactivé.

La sécurité des Données des Utilisateurs est la priorité de MYHEALTHY qui utilise à cette fin des algorithmes de chiffrement selon des standards de la sécurité informatique.

L'ensemble des Données du Service MyHealthy est conservé sous la responsabilité de MYHEALTHY.

L'Utilisateur est de ce fait seul responsable de l'utilisation et de la mise en œuvre de moyens de sécurité, de protection et de sauvegarde de ses équipements, Données et logiciels. À ce titre, il s'engage à prendre toutes les mesures appropriées de façon à les protéger.

L'Utilisateur s'engage en outre à ne commettre aucun acte qui pourrait mettre en cause la sécurité des systèmes d'information de MYHEALTHY. Il est rappelé que l'Espace Personnel constitue un système de traitement automatisé de Données et que tout accès frauduleux à ce dernier ou toute altération dudit système est interdit et fera l'objet de poursuites pénales.

10. Durée, modification et résiliation des CGU

10.1. Durée

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation des CGU par l'Utilisateur.

10.2. Modification des CGU

MYHEALTHY se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU à tout moment, notamment en vue de les adapter aux évolutions des Services ou à l'évolution de la législation.

MYHEALTHY communiquera tout projet de modification des CGU à l'Utilisateur sur support durable par courrier électronique, au plus tard deux (2) mois avant la date d'application proposée pour son entrée en vigueur.

L'Utilisateur est réputé avoir accepté la modification des CGU s'il n'a pas notifié à MYHEALTHY, avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, qu'il ne l'acceptait pas. Les CGU modifiées formeront les nouveaux termes du Contrat entre MYHEALTHY et l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur refuse la modification des CGU, il doit résilier le Contrat avant la date d'entrée en vigueur proposée des CGU modifiées selon les modalités décrites ci-dessous, à défaut, elles lui seront opposables.

Il en résulte que MYHEALTHY ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage résultant de la modification des CGU dès lors que l'Utilisateur s'abstient de les résilier et continue à utiliser les Services après la date d'entrée en vigueur de la modification.

10.3. Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

Pour résilier le Contrat, l'Utilisateur peut, à tout moment, faire en la demande par courriel au service Clients : contact@myhealthy.fr. La résiliation prend effet immédiatement étant précisé que toute mensualité prélevée reste due.

L'Utilisateur devra en parallèle résilier les contrats conclus avec les partenaires de MYHEALTHY.

10.4. Résiliation à l'initiative de MYHEALTHY

MYHEALTHY peut résilier le Contrat moyennant un préavis d'au moins deux (2) mois.

En cas de manquement par l'Utilisateur à une ou plusieurs obligations qui lui incombent au titre des CGU ou du fait de la législation en vigueur, MYHEALTHY se réserve le droit, dès la constatation du ou des manquements, sans préavis ni droit à dédommagement, de suspendre ou de résilier le Contrat en fonction de la gravité, de la périodicité et de la répétition des manquements constatés. MYHEALTHY peut suspendre le Contrat jusqu'à ce que l'Utilisateur ait régularisé ses manquements. Si les manquements sont graves et répétés, ou qu'ils ont porté atteinte à MY HEALTHY ou encore qu'ils sont en violation de la loi, MYHEALTHY peut alors résilier le Contrat.

MYHEALTHY informe l'Utilisateur de la résiliation du Contrat par voie de courrier électronique ou par tout autre moyen.

10.5. Conséquences de la résiliation

A la date à laquelle résiliation du Contrat prend effet, MYHEALTHY supprime dans ses systèmes les Données d'Accès, Données d'identification, les Données Personnelles et tout autre Donnée relative à l'Utilisateur, à l'exception des informations qui doivent éventuellement être conservées par MYHEALTHY au titre de ses obligations légales.

11. Responsabilité de MYHEALTHY

MYHEALTHY est responsable de la fourniture des Services étant précisé qu'il s'agit d'une obligation de moyens.

MYHEALTHY ne peut être tenue responsable des dommages causés à l'Utilisateur résultant d'une cause extérieure non liée à la fourniture des Services et indépendante de MYHEALTHY.

La responsabilité de MY HEALTHY n'est pas engagée lorsque l'impossibilité de fournir correctement les Services est due à un cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil.

MYHEALTHY n'offre par ailleurs aucunes garanties relatives à la liste des Gestionnaires éligibles, laquelle est susceptible d'être modifiée à tout moment.

MYHEALTHY ne pourra être tenue responsable en cas de dommage subi par l'Utilisateur pour des raisons indépendantes de ou non imputables à MY HEALTHY et ses obligations au titre des présentes CGU.

MYHEALTHY ne pourra être tenue responsable :

- d'une faute de l'Utilisateur ;
- du non-respect par l'Utilisateur des CGU ;
- de l'accès par un tiers à ses Données d'Identification, sur autorisation de l'Utilisateur ;
- de l'usage frauduleux ou abusif des Services par l'Utilisateur ;
- d'une compromission par l'Utilisateur de la confidentialité de ses Données d'Identification ; de l'interruption ou la défaillance des Services suite à des dysfonctionnements du réseau Internet, du réseau des télécommunications ou du réseau informatique ;
- de l'impossibilité de fournir les Services en cas d'indisponibilité de la connexion auprès du Gestionnaire pour des raisons indépendantes de MYHEALTHY ;
- de toute inexactitude des informations consultables sur son Espace Personnel lorsqu'une telle inexactitude est due au fait des Gestionnaires, l'Établissement n'ayant aucunement la maîtrise des Données relatives aux Comptes Santé tels qu'accessibles chez les Gestionnaires ;
- de toute inexactitude ou non-conformité des informations, produits, et autres contenus, incluant notamment les propres Données renseignées par l'Utilisateur.

Les atteintes à la confidentialité des Données de l'Utilisateur relatives aux Comptes Santé qui résulteraient du fait de l'Utilisateur lui-même ainsi que les éventuelles conséquences dommageables ne peuvent engager la responsabilité de MYHEALTHY, pour quelque cause que ce soit et pour quelque dommage que ce soit, conformément à la législation en vigueur.

12. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare connaître et comprendre Internet et ses limites et notamment ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ou encore les risques inhérents à tout transfert de données. Outre les décharges de responsabilité prévues aux présentes, MYHEALTHY ne pourra être tenu pour responsable de l'indisponibilité des réseaux qui ne sont pas sous son contrôle direct.

Il appartient à l'Utilisateur de s'équiper de manière appropriée, notamment en matière informatique et de communications électroniques, pour accéder aux Site et Services, et de prendre toutes les mesures appropriées de façon à se protéger et à protéger MYHEALTHY contre toute atteinte ou dommage pouvant affecter les données, les logiciels ou les contenus stockés sur le Site. MYHEALTHY n'est pas responsable des médias informatiques de l'Utilisateur.

Dès lors que l'Utilisateur constate un fonctionnement anormal de son Espace personne, il modifie sans délai son mot de passe en se rendant dans l'Application sur le lien « mot de passe oublié ». Un courrier électronique contenant un lien sécurisé est envoyé à l'Utilisateur en vue de changer son mot de passe, et l'ancien mot de passe est alors automatiquement désactivé.

12.1. Utilisation des Services

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services dans le respect des CGU ainsi que de la législation en vigueur.

En cas de non-respect d'une ou plusieurs stipulations des CGU, la responsabilité de l'Utilisateur peut être engagée et celui-ci pourra être tenu d'indemniser MYHEALTHY de toute conséquence qui pourrait en résulter.

L'Utilisateur est informé et accepte expressément que l'utilisation des Services, des informations et des outils mis à sa disposition s'effectue sous sa propre responsabilité.

L'utilisateur accepte expressément et reconnaît que la réception ou le téléchargement de tout contenu obtenu à l'aide des Services est effectué sous sa seule responsabilité et reste entièrement responsable de tous dégâts ou dommages qui pourraient être causés à ses systèmes informatiques et/ou de téléphonie mobile ainsi que, le cas échéant, de toute perte de données qui pourrait en résulter.

12.2. Confidentialité des Données d'Identification

En cas de perte, de vol, de détournement et plus généralement de toute compromission de la confidentialité des Données ou toute utilisation non autorisée de son Espace Personnel ou de ses Données d'Identification, l'Utilisateur modifie alors sans délai son mot de passe en se rendant dans l'Application sur le lien « mot de passe oublié ».

Un courrier électronique contenant un lien sécurisé est envoyé à l'Utilisateur en vue de changer son mot de passe, et l'ancien mot de passe est alors automatiquement désactivé.

En outre, l'Utilisateur informe sans délai MYHEALTHY (à l'adresse électronique contact@myhealthy.fr) en lui exposant les circonstances afin que MYHEALTHY puisse procéder au blocage de son Espace Personnel.

L'Utilisateur étant responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe, il assume toute responsabilité quant aux conséquences d'une divulgation dudit mot de passe à quiconque.

Il est déconseillé à l'Utilisateur d'utiliser les Services sur un téléphone mobile ou un ordinateur dont il n'est pas propriétaire ou dont l'usage est partagé avec une tierce personne.

Lorsque l'utilisateur s'aperçoit de toute défaillance de son Espace Personnel ou a un doute quant à un éventuel accès frauduleux à son Espace Personnel, il s'engage à informer MYHEALTHY sans délai (à l'adresse électronique suivante : contact@myhealthy.fr)

L'Utilisateur devra immédiatement informer MYHEALTHY (à l'adresse électronique : contact@myhealthy.fr) en cas de perte, de vol, de détournement et plus généralement de toute compromission de la confidentialité des Données qu'il a divulguées à MYHEALTHY.

Hameçonnage

MYHEALTHY entend sensibiliser l'Utilisateur au vol d'identité et aux pratiques d'hameçonnage qui visent à soutirer des informations confidentielles aux utilisateurs. En cas de doute ou en cas de hameçonnage avéré, l'Utilisateur est invité à en avertir immédiatement MYHEALTHY en envoyant un message à l'adresse électronique : contact@myhealthy.fr.

13. Secret professionnel

MYHEALTHY et ses partenaires est tenue au secret professionnel en application de l'article L.523-5 du Code monétaire et financier. Néanmoins, ce secret ne peut être légalement opposé à certaines autorités ainsi que les autorités judiciaires agissant dans le cadre d'une procédure pénale. Les personnes recevant des informations couvertes par le secret professionnel doivent les conserver confidentielles, sauf à ce que les dérogations légales susmentionnées puissent trouver à s'appliquer.

14. Protection des données personnelles

13.1 Les données personnelles traitées

La vocation du Service MyHealthy est de fournir à l'Utilisateur un tableau récapitulatif, consolidé, centralisé du remboursement de ses frais de santé quel que soit l'organisme à l'origine de ces remboursements. À cette fin, MYHEALTHY doit effectuer un traitement informatisé des données concernant ces remboursements. Ces données sont considérées comme des données à caractère personnel selon la définition de la loi :

« toute **information** se rapportant à une personne physique identifiée ou **identifiable** (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale »

Plus encore, les données personnelles traitées par MY HEALTHY sont des données de santé parce qu'elles comportent des informations sur la prise en charge dans des structures de soins et qu'elles donnent une indication sur l'état de santé des personnes identifiées.

Lorsqu'un Utilisateur a déclaré un bénéficiaire (conjoint ou enfant) à son contrat d'assurance maladie et/ou complémentaire, il se porte garant, lorsqu'il ne le représente pas légalement, que ce bénéficiaire consent expressément à la transmission de ses Données à MYHEALTHY. MYHEALTHY traite les données personnelles des bénéficiaires comme celles de tout Utilisateur.

L'Utilisateur et ses bénéficiaires peuvent partager des Comptes Santé. Pour MYHEALTHY, néanmoins, chaque Utilisateur ouvre son propre Espace Personnel. L'Utilisateur comme ses bénéficiaires (s'ils sont majeurs) pourront consulter toutes les informations des Comptes santé communs et s'ils ont des assurances complémentaires distinctes, les consulter séparément. Dans leur Espace Personnel, ils pourront configurer les connexions aux comptes santé et les notifications de remboursement.

13.2 Les garanties MYHEALTHY

En premier lieu, MYHEALTHY demande un consentement éclairé, précis et exprès sur le Service MyHealthy de consultation des remboursements en matière de santé.

En deuxième lieu, les salariés de MYHEALTHY ne peuvent accéder aux Données que lorsque l'Utilisateur l'y autorise.

En troisième lieu, MYHEALTHY ne cédera pas les données de tout Utilisateur à des tiers sans son consentement préalable exprès.

13.3 Le statut de MYHEALTHY au regard du traitement des données personnelles

MYHEALTHY est responsable du traitement des données à caractère personnel pour le Service MyHealthy d'agrégation et de consultation. Elle détermine *les moyens et les finalités du traitement de données* nécessaires à la présentation des remboursements des frais de santé.

En revanche, MYHEALTHY peut avoir le statut de sous-traitant pour des Services Premium, s'agissant exclusivement des Données strictement nécessaires à la fourniture desdits services.

13.4 Sécurité et Hébergement des données des utilisateurs

MYHEALTHY met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir un niveau de sécurité adapté. Ces mesures définies, compte tenu de l'état des connaissances et des finalités du traitement, permettent de prévenir toute perte, altération, divulgation de données ou accès à des tiers non autorisés.

Néanmoins, compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, les données transmises par l'Espace Personnel du Site ou de l'Application ne peuvent être prémunies contre tous les risques de détournement ou de piratage. Dans ces éventualités, MYHEALTHY ne saurait être tenue pour responsable. Dans l'éventualité d'une violation de données à caractère personnel et conformément à la réglementation, MYHEALTHY la notifiera à la CNIL.

Dans le cas où cette violation présenterait un risque élevé pour les droits et libertés de personnes physiques, MYHEALTHY informera les Utilisateurs concernés dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

13.5 Conservation des données MYHEALTHY

Les données à caractère personnel ne doivent pas être conservées au-delà de la durée nécessaire à la finalité du traitement.

À ce titre, les Données transmises par l'Utilisateur à MYHEALTHY seront détruites en cas de cessation du Contrat pour quelque raison que ce soit.

Les durées de conservation des données à caractère personnel traitées dans le cadre des Services Premium varient en fonction des finalités prévues et sont définies conformément aux durées prévues par la réglementation. Elles sont précisées dans les Conditions générales applicables.

13.6 Droits des utilisateurs

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, conforme au Règlement européen sur la protection des données (RGPD), l'Utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données qui le concernent.

L'Utilisateur peut exercer ces droits en écrivant à : contact@myhealthy.fr.

Un délai maximum d'un (1) mois peut être nécessaire entre la réception de la demande et la réponse de MYHEALTHY.

15. Propriété intellectuelle

L'ensemble des Services et chacun des éléments qui les composent (incluant notamment les marques associées, l'Application, etc.) sont la propriété intellectuelle exclusive de MYHEALTHY, conformément aux dispositions du

Code de la propriété intellectuelle, à l'exception des droits et éléments couverts par les partenaires de MYHEALTHY.

MYHEALTHY concède à l'Utilisateur un droit personnel, non-exclusif, non-cessible, non-transférable et résiliable d'utilisation de l'Application et du Site (et dispositifs associés) aux seules fins d'utilisation du Service MyHealthy. L'Utilisateur reconnaît que l'usage de l'Application et/ou du Site ne lui permet pas de revendiquer des droits de propriété intellectuelle d'aucune sorte sur ceux-ci.

MYHEALTHY conserve la propriété exclusive des droits attachés à l'Application et/ou au Site, ainsi qu'à son contenu, y compris les noms, marques, noms de domaines, logos ou autres signes distinctifs qu'elle détient. La reproduction de ces éléments n'est permise, avec l'accord de MYHEALTHY, qu'à des fins d'information ou de reproduction pour un usage strictement privé.

16. Communication

La langue utilisée durant les relations précontractuelles et contractuelles est le français. L'Utilisateur accepte expressément l'usage de la langue française durant la relation contractuelle.

À tout moment de la relation contractuelle, l'Utilisateur a le droit de recevoir, sur demande, les CGU sur un support durable. La demande doit être formulée auprès de MYHEALTHY.

17. Validité des clauses

Si l'une des dispositions des CGU ou de ses annexes venait à être jugée par une juridiction compétente, nulle ou inopposable, en totalité ou en partie, en vertu de la loi, cette disposition sera, dans la mesure nécessaire, réputée ne plus faire partie intégrante des CGU. Toutefois la légalité, la validité et le caractère obligatoire des autres dispositions des CGU demeureront pleinement en vigueur et produiront leurs effets.

18. Convention de preuve

L'Utilisateur reconnaît et accepte de souscrire aux présentes CGU sous format électronique et de recevoir toute la documentation sous ce même format (soit par courrier électronique, soit sur son Espace personnel). L'Utilisateur reconnaît aux présentes CGU conclues par voie électronique et établies sur support durable au sens de la réglementation, la même force probante que l'écrit sur support papier.

L'ensemble des enregistrements électroniques – et notamment données transmises par l'Utilisateur, jetons d'horodatage, dates certifiées électroniquement, données de connexion relatives à des actions effectuées à partir de l'Espace personnel, courriers électroniques, etc. - constituent la preuve des actions et opérations réalisées par l'Utilisateur sur le Site. Les Parties conviennent que ces enregistrements électroniques sont admissibles devant les tribunaux et font preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

En cas de désaccord, les enregistrements électroniques produits par MYHEALTHY prévaudront sur ceux produits par l'Utilisateur, à moins que ceux-ci ne démontrent l'absence de fiabilité ou d'authenticité des documents produits par MYHEALTHY.

19. Service client et réclamations

Pour toute question ou difficulté d'ordre technique, administrative ou commerciale, ou pour toute réclamation en lien avec l'utilisation des Services, de l'Application ou du Site, ou liée au service d'intermédiation d'assurance, l'Utilisateur peut contacter le service d'assistance de MYHEALTHY à l'adresse électronique suivante : contact@myhealthy.fr ou directement depuis son Espace Personnel.

Pour les réclamations concernant les données personnelles, l'Utilisateur peut contacter le responsable de la protection des données personnelles à cette adresse électronique : contact@myhealthy.fr. L'Utilisateur peut néanmoins porter sa réclamation auprès de l'autorité de protection des données, la CNIL, sur son site web : <https://www.cnil.fr>.

En cas de réclamation, MYHEALTHY fera ses meilleurs efforts pour accuser réception de la réclamation dans un délai maximum d'un mois, sauf si la réponse elle-même a déjà été apportée à l'Utilisateur dans ce délai.

20. Résolution des litiges

Dans le cas où un litige naitrait entre l'Utilisateur et MYHEALTHY en lien avec l'exécution des présentes ou l'utilisation des Services, chaque Partie s'efforcera de tenter de régler le litige de façon amiable.

Si l'Utilisateur et MYHEALTHY ne parviennent pas à un accord, l'Utilisateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de l'Afepame (conformément à l'article L.316-1 du Code monétaire et financier) :

Association Afepame – Médiateur
36, rue Taitbout 75009 Paris

Pour le règlement de tout litige que les Parties n'auraient pu résoudre de façon amiable, le droit applicable aux CGU et tous les points afférents à leur exécution ou leur interprétation, est le droit français ; il est fait exclusivement attribution de compétence aux juridictions françaises.

Liste des Annexes :

Annexe 1 : Conditions tarifaires

Annexe 1 : Conditions tarifaires et seuils

1. Frais d'ouverture de compte :	0,00€
2. Abonnement MyHealthy (sans engagement) :	0,00€/ mois
3. Frais autres :	
• 1 relevé de compte :	Gratuit
• A partir de 2 relevés de compte :	5,00€ / relevé
• Anomalie SEPA :	15,00€ / événement
• Réquisition judiciaire ou fiscale :	20,00€ / réquisition
• Avis à tiers détenteur (ATD) / opposition à tiers détenteur (OTD) :	100,00€ / ATD ou OTD
• Droit de communication :	50,00€ / événement
• Lettre de circularisation :	90,00€ / lettre
• Saisie par huissier :	100,00€ / saisie
• Pénalité de retard :	3 x taux d'intérêt légal en vigueur
• Alertes sms ou email :	Gratuit