Conditions Générales d'Utilisation des services MYHEALTHY
« My Professional »

Bienvenue chez MYHEALTHY,

Les présentes Conditions Générales valent Contrat et constituent une information précontractuelle. Elles sont conclues avec MYHEALTHY, société par actions simplifiée enregistrée au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Paris, sous le numéro 890 071 822 au capital de 50 892 euros, dont le siège est 25, rue de Ponthieu, 75008 Paris.

Les services de traitement des paiements sur MyHealthy sont fournis par Stripe et, s'agissant des virements, sont fournis par Perspecteev (service Bridge). MyHealthy pourra recourir à tout autre prestataire de service de paiement, ce que l'Utilisateur accepte par avance.

Les services de paiement fournis par Stripe sont soumis au Contrat relatif aux comptes connectés Stripe, lequel contient les Conditions d'utilisation du service Stripe (collectivement, le « Contrat d'utilisation du service Stripe »). En acceptant les présentes CGU en tant qu'Utilisateur, celui-ci s'engage à respecter le Contrat d'utilisation du service Stripe, lequel est susceptible d'être modifié par Stripe de temps à autre. Pour bénéficier des services de traitement des paiements proposés par MyHealthy par l'intermédiaire de Stripe, l'Utilisateur accepte de fournir à MyHealthy des informations exactes et complètes sur lui et son entreprise/cabinet. En outre, l'Utilisateur autorise MyHealthy à les partager, ainsi que les informations de transaction liées à l'utilisation par l'Utilisateur des services de traitement des paiements fournis par Stripe.

Les services de paiement fournis par Perspecteev (service Bridge) sont soumis au Conditions Générales de Souscription du Service Bridge. En acceptant les présentes CGU en tant qu'Utilisateur, celui-ci s'engage à respecter les CGS du Service Bridge, lesquelles sont susceptibles d'être modifiées par Perspecteev de temps à autre. Pour bénéficier des services de traitement des paiements proposés par MyHealthy par l'intermédiaire de Perspecteev, l'Utilisateur accepte de fournir à MyHealthy des informations exactes et complètes sur lui et son entreprise/cabinet. En outre, l'Utilisateur autorise MyHealthy à les partager, ainsi que les informations de transaction liées à l'utilisation par l'Utilisateur des services d'initiation de paiement fournis par Perspecteev

1. Objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

L'objet des CGU est de fixer et encadrer les conditions d'utilisation des services de e-paiement des frais de santé (y compris le paiement en plusieurs fois des frais de santé) fournis par MyHealthy aux patients ou clients de l'Utilisateur.

Les services sont régis par les présentes CGU. En cas de contradiction entre les CGU (y compris les annexes) et le Contrat d'Utilisation du Service Stripe et/ou les Conditions Générales de Souscription du Service Bridge, ces derniers prévaudront.

L'ensemble de ces documents sont disponibles pour consultation et téléchargement sur un support durable à tout moment sur le Site et l'Application.

2. Définitions

Application :	désigne l'application mobile éditée par MYHEALTHY.
CGU :	désignent les présentes conditions générales d'utilisation des Services, le cas échéant, leurs annexes et éventuelles conditions particulières ainsi que tout autre document contractuel éventuel qui lient l'Utilisateur d'une part et MYHEALTHY d'autre part.
Contrat :	désigne le contrat formé entre MYHEALTHY et l'Utilisateur à compter de l'acceptation des présentes CGU.

Contrat Cadre de Services de Paiement	désigne le Contrat d'Utilisation du Service Stripe et les Conditions Générales de Souscription du Service Bridge et leurs éventuelles modifications ultérieures.
Donnée(s) :	désigne l'ensemble des données de l'Utilisateur ; comprenant les Données d'Identification et les Données Personnelles.
Données d'Identification :	désignent les données permettant à l'Utilisateur d'accéder à son Espace Personnel, composées d'un Identifiant et d'un mot de passe.
Données Personnelles :	désignent toutes les informations à caractère personnel concernant un Utilisateur ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.
Espace Personnel :	désigne l'espace dédié de l'Utilisateur dans l'Application ou sur le Site.
Mot de passe :	désigne le code déterminé par l'Utilisateur permettant d'accéder à l'Espace Personnel.
Parties :	désigne MYHEALTHY et l'Utilisateur.
Services MyHealthy :	désigne les services d'intégration des services de paiement fournis par Stripe et/ou Perspecteev dans l'Application et de consultation au sein de l'Espace Personnel des paiements des frais de santé par les patients / clients de l'Utilisateur.
Services :	désignent l'ensemble des services proposés par MYHEALTHY, à savoir le Service MyHealthy et, le cas échéant, les Services Premiums.
Services Premiums :	désignent les services complémentaires fournis ou qui pourront être fournis par MyHealthy auxquels l'Utilisateur peut ou pourra souscrire depuis son Espace Personnel.
Empreinte :	une empreinte bancaire est une pré-autorisation demandée à la banque. Une somme d'argent, prédéterminée par le professionnel, est temporairement bloquée sur le compte bancaire du client.
Site :	désigne le site internet exploité par MYHEALTHY accessible à l'URL www.myhealthy.com.

3. Acceptation des CGU

En cochant la case « *j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation* », l'Utilisateur accepte sans réserve l'ensemble des stipulations des CGU qui lui sont opposables dès cet instant. L'acceptation des CGU par l'Utilisateur forme le contrat de services entre MYHEALTHY et l'Utilisateur (le « **Contrat** »).

En cas de question sur les CGU, l'Utilisateur est invité à contacter MYHEALTHY à l'adresse électronique suivante : contact@myhealthy.fr.

4. Création de l'Espace Personnel

L'Utilisateur reconnaît qu'il ne pourra pas créer d'Espace Personnel et bénéficier des Services s'il n'accepte pas les CGU.

4.1 Installation de l'Application et de la web-application (Internet)

Pour accéder aux services mobiles, l'Utilisateur doit être équipé d'un matériel compatible avec l'Application (téléphone mobile intelligent ou « smartphone », tablette mobile ou tout autre objet connecté compatible).

L'utilisateur peut alors télécharger sur son matériel l'Application, disponible gratuitement sur les magasins d'applications. L'Utilisateur doit s'assurer d'avoir installé la dernière version de l'Application afin de bénéficier de l'ensemble des Services dans des conditions optimales et sécurisées.

L'utilisateur peut aussi accéder aux services MyHealthy sur le Site grâce à un matériel qui lui permet de se connecter à internet.

L'Utilisateur supporte les frais de connexion à l'Application et au Site.

4.2. Création de l'Espace Personnel

Pour souscrire aux Services, l'Utilisateur doit indiquer s'il est une personne physique son nom, prénom, qualité, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro SIREN (sans que cette liste soit limitative) s'il est une personne morale, sa dénomination sociales, son numéro SIRET, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone (sans que cette liste soit limitative). Il peut alors créer ses Données d'Identification, puis prendre connaissance des CGU et les accepter suivant la procédure ci-dessus.

Les Données d'Identification créées par l'Utilisateur doivent rester strictement personnelles et confidentielles. L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation de ses Données d'Identification.

L'Utilisateur s'assure que l'adresse de messagerie électronique renseignée lors de la création de son Espace Personnel est correcte et qu'il s'agit bien de sa propre adresse électronique dans la mesure où les correspondances et contenus fournis au titre des Services seront accessibles grâce à cette adresse électronique. L'Utilisateur est donc informé que s'il fournit une mauvaise adresse électronique, le titulaire de cette adresse pourra recevoir les informations fournies par les Services concernés (par exemple les alertes).

L'Utilisateur dégage en conséquence MYHEALTHY de toute responsabilité et garantit MYHEALTHY de toutes les conséquences découlant directement ou indirectement d'une erreur d'adresse électronique. Tout accès et utilisation des Services à l'aide de l'adresse électronique et du mot de passe renseignés est ainsi réputé effectué par l'Utilisateur concerné. L'Utilisateur s'engage à assurer la confidentialité de son mot de passe et à ne le divulguer à quiconque, sous aucun prétexte et à quelque titre que ce soit.

4.3. Connexion à l'Espace Personnel

Pour se connecter à son Espace Personnel, l'Utilisateur saisit ses Données d'identification.

5. Services MY HEALTHY

6.1 MyHealthy

Le Service MyHealthy spécialement conçu pour les praticiens du secteur de la santé permet aux Utilisateurs d'encaisser le paiement des frais de santé sous forme d'e-paiements (CB, QR code et SMS) sans recourir aux terminaux de paiement électroniques (TPE). Le Service MyHealthy facilite la gestion des paiements à l'Utilisateur en lui permettant de disposer dans son Espace Personnel d'une vision d'ensemble des encaissements passés et prévisionnels, y compris lorsque l'Utilisateur accepte le paiement fractionné des frais de santé.

MYHEALTHY pourra proposer des Services Premium. Ces services incluent les Services MyHealthy. L'accès aux Services Premium requiert, outre l'acceptation des présentes, l'acceptation des conditions générales propres aux services souscrits.

Les caractéristiques précises de ces services sont décrites dans le menu de l'Application et du Site. La souscription aux Services Premium se fait directement sur l'Application ou sur le Site, après acceptation des CGU.

MYHEALTHY se réserve le droit de proposer tout autre service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits services.

L'Utilisateur peut résilier l'abonnement à un Service Premium selon les modalités prévues pour ledit service et précisées dans les conditions spécifiques à ce service.

La résiliation d'un Service Premium n'entraine pas automatiquement la résiliation du Contrat.

6. Conditions tarifaires

Les Services MyHealthy sont soumis aux conditions tarifaires figurant en Annexe.

Les conditions tarifaires sont consultables à tout moment par l'Utilisateur depuis l'Espace Personnel et sont disponibles en téléchargement sur le Site.

MYHEALTHY pourra modifier ses tarifs à tout moment. Ces éventuelles modifications ne seront toutefois applicables qu'aux Utilisateurs ayant souscrit à ces services à compter de la date d'entrée en vigueur du prix modifié. En cas de désaccord de l'Utilisateur sur les nouveaux tarifs, l'Utilisateur pourra résilier le présent contrat dans les conditions prévues à l'article 9.2.

La résiliation d'un service à l'initiative de l'Utilisateur ne donne lieu à aucun remboursement du montant des abonnements déjà payés par l'Utilisateur et l'Utilisateur doit payer l'engagement si celui-ci est prévu.

7. Disponibilité, maintenance et suspension des Services

En cas de mise à jour des systèmes, de panne, de maintenance, l'Utilisateur est informé que l'accès à son Espace Personnel (et le cas échéant l'accès aux Services Premium) pourra être suspendu temporairement. MYHEALTHY s'efforcera de prévenir l'Utilisateur de la survenue de ces suspensions et du calendrier de leur rétablissement.

Sous réserve de la survenance des événements ci-dessus, ou tout cas de force majeure, ou du changement de la règlementation applicable empêchant le fonctionnement du site ou des Services ou de l'un d'entre eux, le Site est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. MYHEALTHY décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- En cas d'indisponibilité ou de surcharge ou toute autre cause empêchant le fonctionnement normal du réseau de téléphonie mobile utilisé pour accéder au Site ;
- En cas de contamination par d'éventuels virus informatiques circulant sur le réseau ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site ;
- En cas de perte par le Client de ses Données d'identification ou en cas d'usurpation de son identité.

8. Sécurité des Services

Avertissement : les communications avec MYHEALTHY se font uniquement par le biais de canaux sécurisés. MYHEALTHY ne demande, par exemple, jamais la fourniture de données à caractère confidentiel via un site web. Il est recommandé à l'Utilisateur qui aurait un doute sur la légitimité d'une demande relative à la fourniture de données confidentielles de ne pas fournir ces données et de contacter le support MYHEALTHY à l'adresse électronique suivante : contact@myhealthy.fr

Dès lors que l'Utilisateur constate un fonctionnement anormal de son Espace personnel, il modifie sans délai son mot de passe en se rendant dans l'Application sur le lien « mot de passe oublié ». Un courrier électronique contenant un lien sécurisé est envoyé à l'Utilisateur en vue de changer son mot de passe, et l'ancien mot de passe est alors automatiquement désactivé.

La sécurité des Données des Utilisateurs est la priorité de MYHEALTHY qui utilise à cette fin des algorithmes de chiffrement selon des standards de la sécurité informatique. MYHEALTHY fera régulièrement auditer ses systèmes par des sociétés indépendantes de sécurité informatique.

L'ensemble des Données du Service MyHealthy est conservé sous la responsabilité de MYHEALTHY.

L'Utilisateur est de ce fait seul responsable de l'utilisation et de la mise en œuvre de moyens de sécurité, de protection et de sauvegarde de ses équipements, Données et logiciels. À ce titre, il s'engage à prendre toutes les mesures appropriées de façon à les protéger.

L'Utilisateur s'engage en outre à ne commettre aucun acte qui pourrait mettre en cause la sécurité des systèmes d'information de MYHEALTHY. Il est rappelé que l'Espace Personnel constitue un système de traitement automatisé de Données et que tout accès frauduleux à ce dernier ou toute altération dudit système est interdit et fera l'objet de poursuites pénales.

9. Durée, modification et résiliation des CGU

9.1. Durée

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation des CGU par l'Utilisateur.

9.2. Modification des CGU

MYHEALTHY se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU à tout moment, notamment en vue de les adapter aux évolutions des Services ou à l'évolution de la législation.

MYHEALTHY communiquera tout projet de modification des CGU à l'Utilisateur sur support durable par courrier électronique, au plus tard un (1) mois avant la date d'application proposée pour son entrée en vigueur.

L'Utilisateur est réputé avoir accepté la modification des CGU s'il n'a pas notifié à MYHEALTHY, avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, qu'il ne l'acceptait pas. Les CGU modifiées formeront les nouveaux termes du Contrat entre MYHEALTHY et l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur refuse la modification des CGU, il doit résilier le Contrat avant la date d'entrée en vigueur proposée des CGU modifiées selon les modalités décrites ci-dessous, à défaut, elles lui seront opposables.

Il en résulte que MYHEALTHY ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage résultant de la modification des CGU dès lors que l'Utilisateur s'abstient de les résilier et continue à utiliser les Services après la date d'entrée en vigueur de la modification.

9.3. Résiliation à l'initiative de l'Utilisateur

Pour résilier le Contrat, l'Utilisateur peut, à tout moment, en faire la demande. La résiliation prend effet immédiatement étant précisé que toute mensualité prélevée reste due.

La résiliation du Contrat entraîne la résiliation sans préavis des Services optionnels éventuellement souscrits par l'Utilisateur et ne donne droit à aucun remboursement. Pour les Services optionnels, les mensualités restent dues jusqu'à la fin de la période d'engagement convenue. Ces mensualités seront payées par l'Utilisateur en une seule échéance à l'issue de la résiliation.

L'Utilisateur résiliera, en parallèle, le Contrat Cadre de Services de Paiement conclu avec Stripe et les Conditions Générales de Souscription du Service Bridge conclues avec Perspecteev conformément aux termes de ces documents contractuels.

9.4. Résiliation à l'initiative de MYHEALTHY

MYHEALTHY peut résilier le Contrat moyennant un préavis d'au moins un (1) mois.

En cas de manquement par l'Utilisateur à une ou plusieurs obligations qui lui incombent au titre des CGU ou du fait de la législation en vigueur, MYHEALTHY se réserve le droit, dès la constatation du ou des manquements, sans préavis ni droit à dédommagement, de suspendre ou de résilier le Contrat en fonction de la gravité, de la périodicité et de la répétition des manquements constatés. MYHEALTHY peut suspendre le Contrat jusqu'à ce

que l'Utilisateur ait régularisé ses manquements. Si les manquements sont graves et répétés, ou qu'ils ont porté atteinte à MY HEALTHY ou encore qu'ils sont en violation de la loi, MYHEALTHY peut alors résilier le Contrat.

MYHEALTHY informe l'Utilisateur de la résiliation du Contrat par voie de courrier électronique ou par tout autre moyen.

9.5. Conséquences de la résiliation

A la date à laquelle résiliation du Contrat prend effet, MYHEALTHY supprime dans ses systèmes les Données d'Accès, Données d'identification, les Données Personnelles et tout autre Donnée relative à l'Utilisateur, à l'exception des informations qui doivent éventuellement être conservées par MYHEALTHY au titre de ses obligations légales.

10. Responsabilité de MYHEALTHY

MYHEALTHY est responsable de la fourniture des Services étant précisé qu'il s'agit d'une obligation de moyens.

MYHEALTHY ne peut être tenue responsable des dommages causés à l'Utilisateur résultant d'une cause extérieure non liée à la fourniture des Services et indépendante de MYHEALTHY.

La responsabilisé de MY HEALTHY n'est pas engagée lorsque l'impossibilité de fournir correctement les Services est due à un cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil.

MYHEALTHY ne pourra être tenue responsable en cas de dommage subi par l'Utilisateur pour des raisons indépendantes de ou non imputables à MY HEALTHY et ses obligations au titre des présentes CGU.

MYHEALTHY ne pourra être tenue responsable :

- d'une faute de l'Utilisateur ;
- des relations entre l'Utilisateur et ses clients ou patients et notamment de tout retard, défaut ou incident de paiement des frais de santé imputable aux clients ou patients de l'Utilisateur ;
- du non-respect par l'Utilisateur des CGU ;
- de l'accès par un tiers à ses Données d'Identification, sur autorisation de l'Utilisateur ;
- de l'usage frauduleux ou abusif des Services par l'Utilisateur ;
- d'une compromission par l'Utilisateur de la confidentialité de ses Données d'Identification ; de l'interruption ou la défaillance des Services suite à des dysfonctionnements du réseau Internet, du réseau des télécommunications ou du réseau informatique ;
- de toute inexactitude ou non-conformité des informations, produits, et autres contenus, incluant notamment les propres Données renseignées par l'Utilisateur.

11. Responsabilité de l'Utilisateur

Dès lors que l'Utilisateur constate un fonctionnement anormal de son Espace personnel, il modifie sans délai son mot de passe en se rendant dans l'Application sur le lien « mot de passe oublié ». Un courrier électronique contenant un lien sécurisé est envoyé à l'Utilisateur en vue de changer son mot de passe, et l'ancien mot de passe est alors automatiquement désactivé.

11.1. Utilisation des Services

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services dans le respect des CGU ainsi que de la législation en vigueur.

En cas de non-respect d'une ou plusieurs stipulations des CGU, la responsabilité de l'Utilisateur peut être engagée et celui-ci pourra être tenu d'indemniser MYHEALTHY de toute conséquence qui pourrait en résulter.

L'Utilisateur est informé et accepte expressément que l'utilisation des Services, des informations et des outils mis à sa disposition s'effectue sous sa propre responsabilité.

L'utilisateur accepte expressément et reconnaît que la réception ou le téléchargement de tout contenu obtenu à l'aide des Services est effectué sous sa seule responsabilité et reste entièrement responsable de tous dégâts ou dommages qui pourraient être causés à ses systèmes informatiques et/ou de téléphonie mobile ainsi que, le cas échéant, de toute perte de données qui pourrait en résulter.

11.2. Confidentialité des Données d'Identification

En cas de perte, de vol, de détournement et plus généralement de toute compromission de la confidentialité des Données ou toute utilisation non autorisée de son Espace Personnel ou de ses Données d'Identification, l'Utilisateur modifie alors sans délai son mot de passe en se rendant dans l'Application sur le lien « mot de passe oublié ».

Un courrier électronique contenant un lien sécurisé est envoyé à l'Utilisateur en vue de changer son mot de passe, et l'ancien mot de passe est alors automatiquement désactivé.

En outre, l'Utilisateur informe sans délai MYHEALTHY (à l'adresse électronique contact@myhealthy.fr) en lui exposant les circonstances afin que MYHEALTHY puisse procéder au blocage de son Espace Personnel.

L'Utilisateur étant responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe, il assume toute responsabilité quant aux conséquences d'une divulgation dudit mot de passe à quiconque.

Il est déconseillé à l'Utilisateur d'utiliser les Services sur un téléphone mobile ou un ordinateur dont il n'est pas propriétaire ou dont l'usage est partagé avec une tierce personne.

Lorsque l'utilisateur s'aperçoit de toute défaillance de son Espace Personnel ou a un doute quant à un éventuel accès frauduleux à son Espace Personnel, il s'engage à informer MYHEALTHY sans délai (à l'adresse électronique suivante : contact@myhealthy.fr)

L'Utilisateur devra immédiatement informer MYHEALTHY (à l'adresse électronique : contact@myhealthy.fr) en cas de perte, de vol, de détournement et plus généralement de toute compromission de la confidentialité des Données qu'il a divulguées à MYHEALTHY.

Hameçonnage

MYHEALTHY entend sensibiliser l'Utilisateur au vol d'identité et aux pratiques d'hameçonnage qui visent à soutirer des informations confidentielles aux utilisateurs. En cas de doute ou en cas de hameçonnage avéré, l'Utilisateur est invité à en avertir immédiatement MYHEALTHY en envoyant un message à l'adresse électronique contact@myhealthy.fr.

12. Secret professionnel

MYHEALTHY et ses partenaires sont tenus au secret professionnel en application de l'article L.523-5 du Code monétaire et financier. Néanmoins, ce secret ne peut être légalement opposé à certaines autorités ainsi que les autorités judiciaires agissant dans le cadre d'une procédure pénale. Les personnes recevant des informations couvertes par le secret professionnel doivent les conserver confidentielles, sauf à ce que les dérogations légales susmentionnées puissent trouver à s'appliquer.

13. Protection des données personnelles

13.1 Les données personnelles traitées

La vocation du Service MyHealthy est de fournir à l'Utilisateur un paiement rapide et sans contact des frais de santé de ses patients / clients. À cette fin, MYHEALTHY doit effectuer un traitement informatisé des données concernant ces paiements. Ces données sont considérées comme des données à caractère personnel selon la définition de la loi :

« toute **information** se rapportant à une personne physique identifiée ou **identifiable** (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale »

13.2 Les garanties MYHEALTHY

MYHEALTHY ne cédera pas les données de tout Utilisateur à des tiers sans son consentement préalable exprès, étant précisé que l'Utilisateur consent par les présents CGU à la transmission de ses données personnelles à Stripe et Perspecteev uniquement pour les besoins des Services MyHealthy.

13.3 Le statut de MYHEALTHY au regard du traitement des données personnelles

MYHEALTHY est responsable du traitement des données à caractère personnel pour le Service MyHealthy. Elle détermine *les moyens et les finalités du traitement de données* nécessaires à la présentation des remboursements des frais de santé.

MYHEALTHY peut avoir le statut de sous-traitant de Stripe ou de Perspecteev, s'agissant exclusivement des Données Personnelles strictement nécessaires à la fourniture par Stripe ou Perspecteev de services de paiement.

En acceptant les CGU l'Utilisateur accepte et permet MYHEALTHY d'utiliser ses données personnelles pour des communications (courriels, SMS, …) dans le cadre des règles relatives à la protection des données et de la prospection par voie électronique.

13.4 Sécurité et Hébergement des donnes des utilisateurs

MYHEALTHY met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir un niveau de sécurité adapté. Ces mesures définies, compte tenu de l'état des connaissances et des finalités du traitement, permettent de prévenir toute perte, altération, divulgation de données ou accès à des tiers non autorisés.

Néanmoins, compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, les données transmises par l'Espace Personnel du Site ou de l'Application ne peuvent être prémunies contre tous les risques de détournement ou de piratage. Dans ces éventualités, MYHEALTHY ne sauraient être tenue pour responsable. Dans l'éventualité d'une violation de données à caractère personnel et conformément à la règlementation, MYHEALTHY la notifiera à la CNIL.

Dans le cas où cette violation présenterait un risque élevé pour les droits et libertés de personnes physiques, MYHEALTHY informera les Utilisateurs concernés dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la règlementation sur la protection des données à caractère personnel.

13.5 Conservation des données MYHEALTHY

Les données à caractère personnel ne doivent pas être conservées au-delà de la durée nécessaire à la finalité du traitement.

À ce titre, les Données transmises par l'Utilisateur à MYHEALTHY seront détruites en cas de cessation du Contrat pour quelque raison que ce soit.

Les durées de conservation des données à caractère personnel traitées dans le cadre des Services Premium varient en fonction des finalités prévues et sont définies conformément aux durées prévues par la réglementation.

13.6 Droits des utilisateurs

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, conforme au Règlement européen sur la protection des données (RGPD), l'Utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données qui le concernent.

L'Utilisateur peut exercer ces droits en écrivant à : contact@myhealthy.fr.

Un délai maximum d'un (1) mois peut être nécessaire entre la réception de la demande et la réponse de MYHEALTHY.

14. Propriété intellectuelle

L'ensemble des Services et chacun des éléments qui les composent (incluant notamment les marques associées, l'Application, etc.) sont la propriété intellectuelle exclusive de MYHEALTHY, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, à l'exception des droits et éléments couverts par le Contrat Cadre de Services de Paiement conclu avec Stripe et des Conditions Générales de Souscription du Service Bridge de Perspecteev.

MYHEALTHY concède à l'Utilisateur un droit personnel, non-exclusif, non-cessible, non-transférable et résiliable d'utilisation de l'Application et du Site (et dispositifs associés) aux seules fins d'utilisation du Service MYHEALTHY. L'Utilisateur reconnaît que l'usage de l'Application et/ou du Site ne lui permet pas de revendiquer des droits de propriété intellectuelle d'aucune sorte sur ceux-ci.

MYHEALTHY conserve la propriété exclusive des droits attachés à l'Application et/ou au Site, ainsi qu'à son contenu, y compris les noms, marques, noms de domaines, logos ou autres signes distinctifs qu'elle détient. La reproduction de ces éléments n'est pas permise, sauf avec l'accord de MYHEALTHY, et qu'à des fins d'information ou de reproduction pour un usage strictement privé.

15. Communication

La langue utilisée durant les relations précontractuelles et contractuelles est le français. L'Utilisateur accepte expressément l'usage de la langue française durant la relation contractuelle.

À tout moment de la relation contractuelle, l'Utilisateur a le droit de recevoir, sur demande, les CGU sur un support durable. La demande doit être formulée auprès de MYHEALTHY.

16. Validité des clauses

Si l'une des dispositions des CGU ou de ses annexes venait à être jugée par une juridiction compétente, nulle ou inopposable, en totalité ou en partie, en vertu de la loi, cette disposition sera, dans la mesure nécessaire, réputée ne plus faire partie intégrante des CGU. Toutefois la légalité, la validité et le caractère obligatoire des autres dispositions des CGU demeureront pleinement en vigueur et produiront leurs effets.

17. Service client et réclamations

Pour toute question ou difficulté d'ordre technique, administrative ou commerciale, ou pour toute réclamation en lien avec l'Utilisation des Services, de l'Application ou du Site, l'Utilisateur peut contacter le service d'assistance de MYHEALTHY à l'adresse électronique suivante : contact@myhealthy.fr ou directement depuis son Espace Personnel.

L'Utilisateur peut également contacter MYHEALTHY par courrier postal à l'adresse renseignée dans les mentions légales accessibles par ce lien : https://www.myhealthy.fr/mentions-legales/.

Pour les réclamations concernant les données personnelles, l'Utilisateur peut contacter le responsable de la protection des données personnelles à cette adresse électronique : contact@myhealthy.fr. L'Utilisateur peut néanmoins porter sa réclamation auprès de l'autorité de protection des données, la CNIL, sur son site web : https://www.cnil.fr.

En cas de réclamation, MYHEALTHY fera ses meilleurs efforts pour accuser réception de la réclamation dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrables, sauf si la réponse elle-même a déjà été apportée à l'Utilisateur dans ce délai.

s'il estime raisonnablement qu'il ne pourra pas donner une réponse à l'Utilisateur dans un délai de quinze (15) Jours ouvrables, il enverra une réponse d'attente à l'Utilisateur motivant clairement le délai complémentaire nécessaire pour répondre à sa réclamation en précisant la date maximum à laquelle l'l'Utilisateur recevra une réponse à la réclamation notifiée à MYHEALTHY, celle-ci ne pouvant en tout état de cause excéder trente-cinq (35) Jours ouvrables à compter de la date de réception de la réclamation par MYHEALTHY.

18. Résolution des litiges

Dans le cas où un litige naitrait entre l'Utilisateur et MYHEALTHY en lien avec l'exécution des présentes ou l'utilisation des Services, chaque Partie s'efforcera de tenter de régler le litige de façon amiable.

Pour le règlement de tout litige que les Parties n'auraient pu résoudre de façon amiable, le droit applicable aux CGU et tous les points afférents à leur exécution ou leur interprétation, est le droit français ; il est fait exclusivement attribution de compétence aux juridictions françaises.

Liste des Annexes :

Annexe 1 : Conditions tarifaires

Annexe 1 : Conditions tarifaires

1. Abonnement mensuel « **10 transactions »** : 5,90€ HT/ mois/ 10 transacs.
2. Abonnement mensuel « **20 transactions »** : 9,90€ HT/ mois/ 20 transacs.
3. Abonnement mensuel « **40 transactions »** : 18,90€ HT/ mois/ 40 transacs.
4. Option : « **encaissement x5** » : 5,00€ HT/ mois
5. Option : « **prise d'empreinte** » : 5,00€ HT/ mois
6. Frais autres:
    - Commission de transaction différée ou fractionnée : 0,80% / transac.
    - Commission de transaction hors abonnement : 1,00% / transac.
    - Frais minimum de transaction : 0,50€ HT/ transac.
    - Frais carte bancaire : 1,65% / transac.
    - Virement SEPA compte externe : 2,00% / virement
    - Remboursement sur CB : 2,00% / transac.
    - Anomalie SEPA : 15,00% / événement
    - Réquisition judiciaire ou fiscale : 20,00€ / réquisition
    - Impayé sur opération de carte & charge-back : 40,00€ / événement
    - ATD / OTD : 50,00€ / ATD ou OTD
    - Droit de communication : 50,00€ / événement
    - Lettre de circularisation : 65,00€ / lettre
    - Saisie par huissier : 70,00€ / saisie
    - Pénalité de retard : 3 x taux d'intérêt légal en vigueur